



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC  
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare  
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству



**skat** Swiss Resource Centre and  
Consultancies for Development

## GHID DE COMUNICARE A PARTENERULUI “MĂ IMPLIC”

### CUPRINS:

1. Denumirea proiectului
2. Cine finanțează proiectul?
3. Cine implementează proiectul?
4. Domeniile de intervenție ale proiectului
5. Indicații privind utilizarea Logo-urilor aferente proiectului
6. Indicații privind afișarea panoului informativ
7. Prezența pe rețelele sociale
8. Pagina web și datele de contact ale proiectului

## 1. DENUMIREA PROIECTULUI

### Română

#### **“MĂ IMPLIC” Proiect de implicare civică în guvernarea locală**

Scopul proiectului „MĂ IMPLIC” este de a contribui la dezvoltarea comunităților rurale din Republica Moldova prin îmbunătățirea serviciilor publice de gospodărie comunală cu participarea activă a cetățenilor.

### Русский

#### **«MĂ IMPLIC» Проект по вовлечению гражданского общества в местное самоуправление**

Цель проекта «MĂ IMPLIC» состоит в развитии сельских населенных пунктов Республики Молдова путем улучшения коммунальных услуг при активном участии граждан.

### English

#### **“MĂ IMPLIC” Project on civic engagement in local governance**

The project “MĂ IMPLIC” aims to contribute to the development of rural in the Republic of Moldova by improving public communal services with the active participation of citizens.

## 2. CINE FINANȚEAZĂ PROIECTUL?

### Română

Proiectul "MĂ IMPLIC" este finanțat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC).

### Русский

Проект «MĂ IMPLIC» финансируется Швейцарским Агентством по Развитию и Сотрудничеству (SDC).

### English

"MĂ IMPLIC" project is financed by the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC).

SDC este o agenție de cooperare internațională a Elveției în cadrul Departamentului Federal al Afacerilor Externe (DFAE). Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare este reprezentanța SDC în Republica Moldova, fiind deschisă în anul 2000.

Proiectul MĂ IMPLIC este unul de referință în cadrul portofoliului de guvernare locală din Strategia de Cooperare a Elveției pentru Republica Moldova 2018-2021, care va acorda o atenție sporită susținerii autorităților publice locale în prestarea serviciilor accesibile și de bună calitate, precum și susținerii populației (în special din zonele rurale) și a societății civile în responsabilizarea autorităților.

## 3. CINE IMPLEMENTEAZĂ PROIECTUL?

Proiectul "MĂ IMPLIC" este implementat de Skat Consulting Ltd (Skat) din Elveția în perioada 2019-2023. Skat reprezintă o companie independentă de consultanță și un centru de resurse, care lucrează în domeniul cooperării pentru dezvoltare și al ajutorului umanitar în țările în tranziție și în curs de dezvoltare.

Experții companiei oferă expertiză tehnică și suport în management, dar și instruire, facilități de cercetare și implementarea cu succes a proiectelor de aproape 40 de ani în peste 100 de țări. În toate activitățile sale Skat s-a angajat să reducă decalajul dintre bogați și săraci prin promovarea mijloacelor de trai durabile și îmbunătățirea condițiilor de viață ale persoanelor defavorizate și marginalizate. Experiența sectorială a Skat acoperă serviciile de gospodărie comunală în domeniul aprovizionării cu apă, sanitație și gestiunea deșeurilor solide, administrare, construcții și instalații, energie și climă, și altele.

Skat este prezent în Republica Moldova din anul 2008, având propria structură organizațională și personal, fiind anterior responsabil de implementarea Proiectului Elveției de Apă și Sanitație în Republica Moldova (ApaSan), finanțat de SDC. Skat este, de asemenea, prezent în Ucraina, unde implementează proiectul de Suport în domeniul descentralizării DESPRO, finanțat de SDC.

#### 4. DOMENIILE DE INTERVENȚIE A PROIECTULUI

Proiectul de implicare civică în guvernarea locală „MĂ IMPLIC”, își propune să contribuie la dezvoltarea comunităților rurale prin asigurarea accesului echitabil la serviciile publice de calitate.

La nivel local, proiectul va sprijini autoritățile publice locale (APL) din 30 de localități/grupuri de localități, pentru a organiza furnizarea serviciilor de gospodărie comunală într-un mod participativ, eficient, incluziv și durabil. Intervențiile la nivel local includ:

- ✓ identificarea necesităților strategice ale APL pentru o mai bună planificare, bugetare și gestiune a serviciilor de gospodărie comunală și a soluțiilor care răspund acestora ([Componenta 1.1](#));
- ✓ identificarea necesităților pentru dezvoltarea organizațională a operatorilor de servicii în domeniul operării/exploatării și întreținerii eficiente a serviciilor de gospodărie comunală și a soluțiilor care răspund acestora ([Componenta 1.2](#));
- ✓ oferirea suportului necesar APL și operatorilor de servicii pentru implementarea planurilor de îmbunătățire a serviciilor și planurilor de exploatare și întreținere inclusiv prin alocarea granturilor (de până la 65,000 franci elvețieni) și mobilizarea contribuției locale (minim 20% din valoarea grantului) ([Componenta 1.3](#));
- ✓ implicarea cetățenilor, inclusiv a celor din grupurile vulnerabile, în procesele de luare a deciziilor la nivel local. Îmbunătățirea cadrului de politici locale și instituirea proceselor/practicilor de implicare a cetățenilor în domeniul prestării serviciilor de gospodărie comunală ([Componenta 2.1](#));
- ✓ implicarea cetățenilor (clienților) în organizarea și prestarea serviciilor de gospodărie comunală ([Componenta 2.2](#)).

La nivel național, proiectul va contribui la asigurarea unui cadru de politici, legal și financiar adecvat pentru furnizarea serviciilor publice de calitate și realizarea reformei de descentralizare prin:

- ✓ Susținerea autorităților naționale în procesul de consolidare a dialogului de politici și a unui proces informat de elaborare a politicilor legate de prestarea serviciilor comunale ([componenta 3.1](#));

- ✓ Consolidarea capacităților Congresului Autorităților Locale din Moldova aferente reprezentării, participării în cadrul dialogului de politici și furnizării serviciilor de suport membrilor săi ([componenta 3.2](#));
- ✓ Asigurarea coordonării de către Cancelaria de Stat a reformei APL și a reformei de descentralizare ([componenta 3.3](#));

Proiectul MĂ IMPLIC încurajează cooperarea intercomunitară, precum și abordările inovatoare aferente îmbunătățirii serviciilor de gospodărie comunală, orientate spre o mai bună exploatare și întreținere a acestora.

Aspectele transversale strategice abordate în proiect sunt egalitatea de gen, incluziunea și combaterea corupției.

Proiectul „MĂ IMPLIC” este finanțat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC) și implementat de Skat Consulting, în perioada 2019–2023. Durata proiectului: prima etapă se va implementa în perioada 2019–2023.

Bugetul proiectului „MĂ IMPLIC” este de 5.896.658 franci elvețieni.

## 5. INDICAȚII PRIVIND UTILIZAREA LOGO-URILOR AFERENTE PROIECTULUI

În toate activitățile de comunicare, Proiectul „MĂ IMPLIC” utilizează următoarele logouri: SDC / SKAT / Cancelaria de Stat și Logotype-ul MĂ IMPLIC.

Utilizarea acestor logo-uri se face în strictă concordanță cu instrucțiunile de utilizare a fiecărei organizații. Orice utilizare (publicații online sau printate) va fi coordonată cu managerul pe comunicare a Proiectului „MĂ IMPLIC”.



Gov RM.png



SDC-Rom-Ru\_RGB\_hoch\_pos\_2019.jpg



Malmplc.png



Skat-Logo-2019\_001.png



Malmplc\_long.png



SDC-Rom-Ru\_RGB\_quer\_pos\_2019.jpg



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC  
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare  
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству



**skat** Swiss Resource Centre and  
Consultancies for Development

## 6. INDICAȚII PRIVIND AFIȘAREA PANOULUI INFORMATIV

Fiecare primărie-partener primește un panou informativ, care va fi instalat la un loc vizibil, la intrarea principală în clădirea primăriei.

## 7. PREZENȚA PE REȚELE SOCIALE

Pagina oficială a proiectului „MĂ IMPLIC” pe Facebook este

<https://www.facebook.com/ProiectulMaImplic>.

Grupul social de pe Facebook este <https://www.facebook.com/groups/maimplicmoldova>.

Pe aceste două platforme sunt postate cu regularitate noutăți despre activitățile curente și cele planificate ale proiectului.

Hashtagul oficial al proiectului este [#MaImplic](#).

Îndemnăm APL-urile și grupurile de inițiativă civică să urmărească aceste pagini, să distribuie noutățile. Atunci când creează postări proprii cu referire la intervențiile proiectului „MĂ IMPLIC”, să eticheteze [@ProiectulMaImplic](#) și să folosească hashtagul [#MaImplic](#).

La fel pentru o mai bună vizibilitate a localităților partenere a proiectului „MĂ IMPLIC”, încurajăm să utilizați următorul cadru de profil Facebook – Mă Implic pentru servicii mai bune în localitatea mea - <http://bit.ly/38Vceov>.

## 7. PAGINA WEB ȘI DATELE DE CONTACT A PROIECTULUI

Pagina web a proiectului <https://ma-implic.md/>. Încurajăm APL-urile să urmărească noutățile, dar și calendarul evenimentelor planificate.

Datele de contact ale echipei proiectului „MĂ IMPLIC” sunt disponibile aici: <https://ma-implic.md/index.php/echipa/>

Republica Moldova, or. Chișinău, strada Alexei Mateevici 34, MD – 2012

+373 22 212 053

+373 22 212 056